



## SOLICITUD DE DESISTIMIENTO

Estimado/a cliente:

De acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido, devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma detallada a continuación:

- Se dispone de 14 días hábiles para ejercitar el derecho a devolución.
- La devolución debe realizarse en un periodo máximo de 28 días desde su recepción.
- El producto no puede haber sido usado.
- El producto debe ser devuelto en perfecto estado.

Recuerde que, de acuerdo con la ley referente a los productos personalizados, únicamente podrán ser devueltos por los motivos\* A o B.

Deberá adjuntar en el interior de su paquete el presente documento. Una vez 3alCubo haya recibido y comprobado que el producto se encuentra en perfecto estado para poder ejercer el derecho de desistimiento, se realizará la devolución del importe con el mismo método de pago seleccionado al realizar el pedido dentro de los 14 días hábiles desde su recepción.

### DATOS A RELLENAR

Cliente: .....
Email: ..... N° Pedido: .....
Producto: ..... * Motivo/s: .....
.....
.....

\* Motivo de la devolución. Indicar letra correspondiente al motivo de la devolución:

- A.** Defecto de fabricación.
- B.** No ha seguido mis especificaciones descritas en la personalización del producto.
- C.** No conforme (Válido solo para productos no personalizados).